



## Linha Ética

É um canal de comunicação direto, independente e confidencial para registro de qualquer denúncia.

Qualquer violação ao nosso  
Código de Ética e Conduta

0800 450 4506

[linhaeticaccinfra@canalconfidencial.com.br](mailto:linhaeticaccinfra@canalconfidencial.com.br)

## Ouvidoria

É um canal de comunicação independente e confidencial para registro de manifestações.

Elogios  
Solicitações  
Sugestões  
Reclamações

0800 591 6093

[ouvidoriaccinfra@canalconfidencial.com.br](mailto:ouvidoriaccinfra@canalconfidencial.com.br)

# Como registrar ou acompanhar um relato no canal Linha Ética ou Ouvidoria?

Clique em “Fale Conosco” - Você será direcionado para a página na qual será possível efetuar o registro ou acompanhar o relato.



The screenshot shows the top navigation bar of the Camargo Corrêa Infra website. The logo is on the left, and the navigation menu includes: QUEM SOMOS, GOVERNANÇA, NOSSAS OBRAS, INSTITUTO CAMARGO CORRÊA, BLOG, FALE CONOSCO, and language options ENG and ESP. Below the navigation bar is a banner with the text: "NOSSOS VALORES SÃO O ALICERCE DO CRESCIMENTO" and "Denunciar qualquer conduta imoral ou ilegal é prática incentivada na Camargo Corrêa Infra. Para isso, a empresa criou um canal de comunicação exclusivo para denúncias, anônimas ou não, de qualquer conduta que não seja ética, íntegra ou transparente." Below the banner, there is a paragraph: "A Linha Ética é um canal para denúncias acerca de suspeitas ou violações à legislação ou às diretrizes da Camargo Corrêa Infra em seu Código de Ética e Conduta." and another paragraph: "As informações são recebidas por uma empresa independente e especializada, garantindo sigilo absoluto e nenhuma retaliação ao denunciante." At the bottom of the page, there is a box containing the text: "A CAMARGO CORRÊA INFRA TEM COMPROMISSO PERMANENTE COM A INTEGRIDADE." and a button labeled "FALE CONOSCO" which is highlighted with a red border.

camargo  
corrêa  
infra

QUEM SOMOS ▾ GOVERNANÇA ▾ NOSSAS OBRAS ▾ INSTITUTO CAMARGO CORRÊA ▾ BLOG FALE CONOSCO ▾ ENG ESP

NOSSOS VALORES SÃO  
O ALICERCE DO CRESCIMENTO

Denunciar qualquer conduta imoral ou ilegal é prática incentivada na Camargo Corrêa Infra. Para isso, a empresa criou um canal de comunicação exclusivo para denúncias, anônimas ou não, de qualquer conduta que não seja ética, íntegra ou transparente.

A Linha Ética é um canal para denúncias acerca de suspeitas ou violações à legislação ou às diretrizes da Camargo Corrêa Infra em seu [Código de Ética e Conduta](#).

As informações são recebidas por uma empresa independente e especializada, garantindo sigilo absoluto e nenhuma retaliação ao denunciante.

A CAMARGO CORRÊA INFRA TEM COMPROMISSO  
PERMANENTE COM A INTEGRIDADE.

FALE CONOSCO

camargo  
corrêa  
infra

# Escolha “Realizar relato” ou “Acompanhar relato”



**Página Inicial**

Este é um canal exclusivo da Camargo Correa Infraestrutura para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da Camargo Correa Infraestrutura, sem conflitos de interesses.

Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo 0800-450-4506, de segunda a sexta-feira das 08h às 20h, pelo e-mail [linhaeticacinfra@canalconfidencial.com.br](mailto:linhaeticacinfra@canalconfidencial.com.br) ou pela Caixa Postal: 521 | Barueri-SP | CEP: 06320-971.

**Realizar relato** **Acompanhar relato** → **O que você deseja fazer?**

# Realizar relato

## Página Inicial

Este é um canal exclusivo da Camargo Correa Infraestrutura para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da Camargo Correa Infraestrutura, sem conflitos de interesses.

Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo **0800-450-4506**, de segunda a sexta-feira das 08h às 20h, pelo e-mail [linhaeticacinfra@canalconfidencial.com.br](mailto:linhaeticacinfra@canalconfidencial.com.br) ou pela Caixa Postal: 521 | Barueri-SP | CEP: 06320-971.

Realizar relato

Acompanhar relato

# Realizar relato

Escolha se **"concorda"** ou **"não concorda"** com o termo de acesso e registro de seu relato

### Realizar relato

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração #cliente, sem conflitos de interesses.

A veracidade das informações providas é uma responsabilidade do relator. Todas as informações serão verificadas durante o processo de averiguação, e as ações decorrentes serão tomadas a critério exclusivo da Camargo Correa Infraestrutura.

#### Proteção de Dados

Todas as informações aqui registradas serão tratadas de forma confidencial por sua organização e pela ICTS, uma empresa independente e especializada na captação e tratamento de denúncias.

A captação dessas informações tem por finalidade a apuração de possíveis condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

Todos os relatos serão armazenados por tempo indeterminado para realização do processo de apuração e deliberação sobre o caso, observando-se as exigências legais específicas. Além disso, informações consolidadas serão utilizadas para geração de estatísticas da operação, mas nenhum nome envolvido ou dado pessoal será exposto.

Eventuais dados pessoais informados serão tratados conforme as normativas estabelecidas pela legislação vigente no que diz respeito a proteção de dados pessoais, e serão seguidas pela ICTS no processo de captação e pela sua organização no processo de apuração dos relatados aqui registrados.

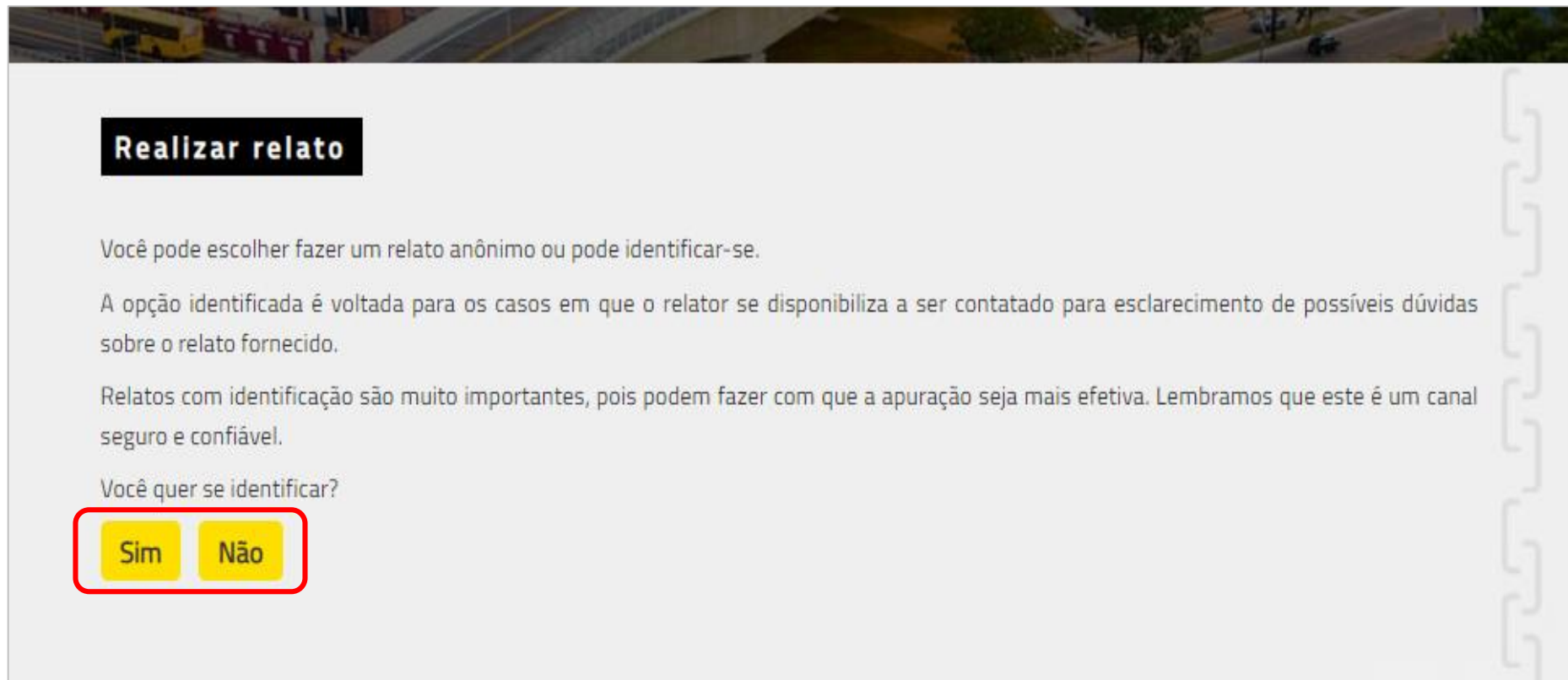
Ao clicar em "Concordo" você indica ciência e concordância com o fornecimento de informações que serão única e exclusivamente utilizadas para esta finalidade.

Declaro que li e compreendi as informações acima, e desejo prosseguir com a manifestação.

**Concordo com os termos acima**    Não concordo com os termos acima



# Escolha se você quer se identificar ou não



**Realizar relato**

Você pode escolher fazer um relato anônimo ou pode identificar-se.

A opção identificada é voltada para os casos em que o relator se disponibiliza a ser contatado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre o relato fornecido.

Relatos com identificação são muito importantes, pois podem fazer com que a apuração seja mais efetiva. Lembramos que este é um canal seguro e confiável.

Você quer se identificar?

Sim  Não

# Sim, quero me identificar

**Realizar relato**

Você pode escolher fazer um relato anônimo ou pode identificar-se.

A opção identificada é voltada para os casos em que o relator se disponibiliza a ser contatado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre o relato fornecido.

Relatos com identificação são muito importantes, pois podem fazer com que a apuração seja mais efetiva. Lembramos que este é um canal seguro e confiável.

Você quer se identificar?

Sim  Não

\* Nome

\* Função ou sua relação com a empresa

E-mail

Telefone

Celular

Garantimos o sigilo absoluto da identidade e das informações fornecidas

# Não, não quero me identificar

## Realizar relato

Você pode escolher fazer um relato anônimo ou pode identificar-se.

A opção identificada é voltada para os casos em que o relator se disponibiliza a ser contatado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre o relato fornecido.

Relatos com identificação são muito importantes, pois podem fazer com que a apuração seja mais efetiva. Lembramos que este é um canal seguro e confiável.

Você quer se identificar?

E-mail

[identificationPage.label.complainant.email.description2]

Se desejar, você pode informar um endereço de e-mail para contato



# Realizar relato

Preencha os campos obrigatórios: tipo de relato; local e descreva o ocorrido. Se desejar, você também pode anexar arquivos em seu relato – fotos, vídeos ou documentos.

**Realizar relato**

Por favor, descreva a situação que o motiva a procurar este canal. É importante que seu relato seja completo e detalhado. Não se esqueça de incluir na descrição: O quê (descrição da situação); Quem (nome das pessoas envolvidas, inclusive testemunhas); Quando (data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação); Onde (Local do ocorrido); Por que (a causa ou motivo); Quanto (se for possível medir); Provas (se elas existem e onde podem ser encontradas). Para acompanhar o andamento de seu relato, você receberá um número de protocolo que lhe será fornecido após o registro do relato. Agradecemos sua iniciativa e confiança.

**Dados do incidente**

\* Tipo do relato

\* Local do ocorrido

\* Descrição

Incidente Relacionado

Se você quiser anexar arquivos como fotos e documentos, adicione-os aqui. O tamanho máximo do conjunto de arquivos é de 100 MB.

**Anexar arquivo**

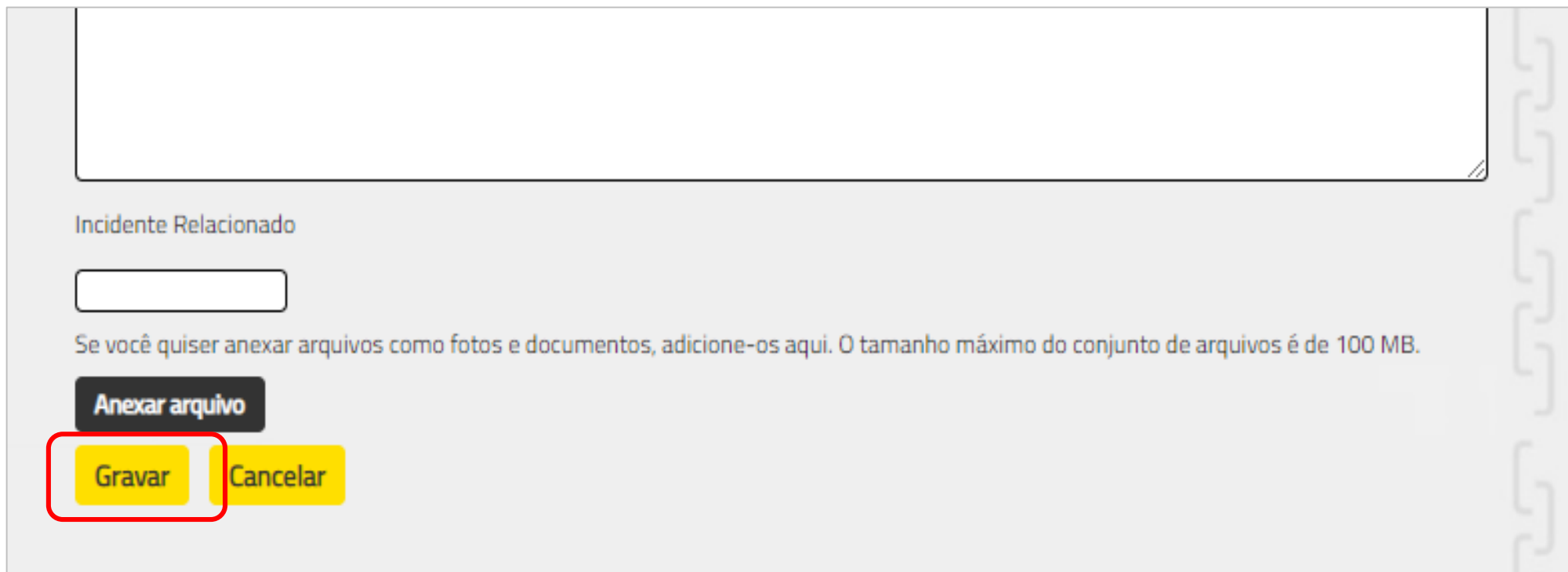
Gravar Cancelar

Detalhe ao máximo as informações sobre o ocorrido - o(s) autor(es), todas as possíveis vítimas, possíveis testemunhas, detalhe dos fatos, local da ocorrência dos fatos, entre outros.

Quanto mais detalhado for o seu relato, melhor será o andamento e tratativa do seu chamado.

## Realizar relato

Ao clicar em "**Gravar**" aparecerá na tela o **número do seu protocolo**. Com esse número você consulta o andamento do seu relato



Incidente Relacionado

Se você quiser anexar arquivos como fotos e documentos, adicione-os aqui. O tamanho máximo do conjunto de arquivos é de 100 MB.

Anexar arquivo

Gravar Cancelar

# Acompanhar relato

## Página Inicial

Este é um canal exclusivo da Camargo Correa Infraestrutura para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da Camargo Correa Infraestrutura, sem conflitos de interesses.

Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo 0800-450-4506, de segunda a sexta-feira das 08h às 20h, pelo e-mail [linhaeticaccinfra@canalconfidencial.com.br](mailto:linhaeticaccinfra@canalconfidencial.com.br) ou pela Caixa Postal: 521 | Barueri-SP | CEP: 06320-971.

Realizar relato

Acompanhar relato

# Acompanhar relato

Com o **número do seu protocolo** você consulta o andamento do seu relato



The image shows a web form titled "Acompanhar relato". Below the title, there is a text instruction: "Para acompanhar o andamento do seu relato, por favor digite o número do seu protocolo no campo abaixo e clique no botão 'Consultar protocolo'". There is a text input field for the protocol number, which is highlighted with a red rounded rectangle. Below the input field are two buttons: a yellow button labeled "Consultar protocolo" and a white button with a grey border labeled "Cancelar".

Ao acompanhar o seu relato, você **fica por dentro de cada atualização** do caso registrado.

Além disso, você pode ajudar a **agilizar o processo de investigação/análise respondendo as perguntas** que podem ser feitas pela **equipe de apuração**



[www.camargocorreainfra.com](http://www.camargocorreainfra.com)



[linkedin.com/company/camargocorreainfra](https://linkedin.com/company/camargocorreainfra)